BOWLCIRCUS ASIAKASREKISTERI

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen informaatioasiakirja Kimmo Lehtonen Oy:n asiakasrekisterissä tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä.

1. Rekisterinpitäjä	Nimi: Kimmo Lehtonen Oy /BowlCircus Osoite: Tasetie 8, 01510 Vantaa Muut yhteystiedot: puh 010 841 8841, flamingo@bowlcircus.com Rekisteriseloste päivitetty 9.3.2026
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Rekisteriin ja rekisteröidyn oikeuksien käyttöön liittyvissä asioissa yhteyshenkilö on Anne Lehtonen, 010 841 8841, anne(at)bowlcircus.com
3. Rekisterin nimi	BowlCircus asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Asiakasrekisterissä olevien henkilötietojen käsittely perustuu kuluttaja- ja yritysasiakkaiden asiakkuus-suhteeseen Kimmo Lehtonen Oy:n (BowlCircus) kanssa. Rekisterinpitäjä käsittelee asiakastietoja myös rekis-terinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen perustuen. Tällä perusteella käsitellään tietoja, joita asiakkaalta saadaan keilarata- ja/tai muun tilaisuuden varaukseen liittyen.
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset	Asiakasrekisterissä olevien asiakastietojen käyttö-tarkoitukset: -asiakassuhdeviestintä ja asiakkuuden hoitaminen -asiakkaan tekemien keilarata- ja tilavaraustietojen käsittely -maksamiseen, laskutukseen sekä maksujen valvontaan ja perintään liittyvä tietojen käsittely -BowlCircus-palvelujen markkinointi, myynti ja toteuttaminen -BowlCircus-liiketoiminnan ja asiakaspalvelun suunnittelu ja kehittäminen
6. Käsiteltävät henkilötiedot	Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaista seuraavia tietoja: Henkilötiedot - asiakkaan etu- ja sukunimi, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite - asiakkaan laskutustiedot - tieto siitä, jos asiakas on antanut suostumuksen sähköiseen suoramarkkinointiin (markkinointi tekstiviestitse tai sähköpostitse) Yritysten yhteyshenkilötietojen käsittely: BowlCircus käsittelee yritysasiakkaidensa kohdalla seuraavia henkilötietoja: - yritysasiakkaan yhteyshenkilön henkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero - yrityksen yhteyshenkilön ilmoittama lainsäädännön mukainen suoramarkkinoinnin kieltotieto
7. Mistä henkilötiedot saadaan	Asiakasrekisterin tiedot kerätään ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään esim. keilaratavarauksen teon yhteydessä.

	Myös rekisterinpitäjä itse voi tuottaa henkilötietoja rekisteriin. Lisäksi asiakasrekisterin tietoja voidaan saada kolmansilta osapuolilta.
8. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajien ryhmät	Asiakastietoja voidaan luovuttaa viranomaisille näiden lakiin perustuvien tietopyyntöjen perusteella. Tietoja voidaan myös luovuttaa sellaiselle kolmannelle osapuolelle, joka toimii ulkopuolisena ohjelmistopalvelun tarjoajana.
9. Käyttäjäseuranta	BowlCircus käyttää Leadoon käyttäjänseurantaa seuratakseen, miten käyttäjämme liikkuvat nettisivuillamme. Tämä data yhdistetään käyttäjän tietoihin, joita kerätään esim. chat-ja lomakevuorovaikutusten kautta. Leadoo käyttää etag-seurantaa, joka eroaa teknisesti cookie-pohjaisesta seurannasta, mutta johon pätee samat lainalaisuudet kuin evästeisiin. Tarkista Leadoo Marketing Technologies Oyn tietosuojakäytäntö (https://leadoo.com/privacy-policy/) saadaksesi tarkempaa tietoa siitä, mitä järjestelmässä seurataan. GDPR:n suhteen BowlCircus toimii kontrollerina ja Leadoo datan prosessorina. Mikäli et halua, että sinua seurataan voit tyhjentää selaimesi välimuistin. Lisätietoja siitä, miten Leadoo toimii, katso https://leadoo.com/privacy-policy-processor/.
10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle	BowlCircus voi käyttää EU:n ulkopuolella olevan suoramarkkinointipalveluja tarjoavan yrityksen palveluja, joka vastaa siitä, että henkilötietoja käsitellään General Data Protector Regulation (GDPR) mukaisesti ja yritys noudattaa EU:n komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.
11. Henkilötietojen säilytysaika	Asiakasrekisteri on talletettu palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuun tietokantaan, johon on pääsy Kimmo Lehtonen Oy:n työntekijöillä. Asiakkuussuhteen aikana käsitellään vain sellaisia tietoja, jotka ovat tarpeellisia määriteltyjen käyttötarkoitusten kannalta. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitetään asiaankuuluvalla tavalla. Asiakastietoja säilytetään vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä selosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pidempään.
12. Rekisteröidyn oikeuksista	BowlCircus asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän oikeutetun edun nojalla ja/tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisen sopimuksen perusteella (tietosuoja-asetus artikla 6 artikla 1 kohta e alakohta). Tässä tapauksessa oikeutetun edun muodostaa asiakkuussuhde, jolloin rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet: Oikeus päästä omiin tietoihinsa:

	Rekisteröidyllä on oikeus pyytää pääsyä itseään koskeviin tietoihin (=tarkastusoikeus) sen selvittämiseksi käsitelläänkö häntä koskevia tietoja asiakasrekisterissä tai että niitä ei käsitellä. Oikeus tietojen oikaisemiseen: Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä asiakasta koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Oikeus tietojen poistamiseen: Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisteröityä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheetonta viivytystä, jos jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy: -henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin -rekisteröity vastustaa henkilötietojen käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä -rekisteröity vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointia varten (käsittely on tässä tapauksessa mahdollista kuitenkin muihin tarkoituksiin) -henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti Oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä: Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella. Jos rekisteröity on vastustanut tietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, rekisteröidyn tulee yksilöidä erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa oikeutetun edun perusteella tapahtuvaa käsittelyä. Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käyttöä suoramarkkinoinnissa. Rekisteröidyllä ei kuitenkaan ole oikeutta vastustaa henkilötietojen käsittelyä, kun käsittely perustuu sopimukseen. Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista: Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen aktiivista käsittelyn rajoitusta seuraavissa tilanteissa: -rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden -käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vaatii henkilötietojen poistamisen sijaan tietojen käsittelyn rajoittamista -rekisterinpitäjä ei enää tarvitse ko. henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai -rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä (vastustusoikeudesta yllä) ja sen arviointi, syrjäyttävätkö

	rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet asiakkaan perusteet ovat kesken Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Siltä osin kun rekisteröity on itse toimittanut asiakasrekisteriin henkilötietoja, joita käsitellään automaattisen tietojenkäsittelyn avulla sekä rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisen sopimuksen nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa sekä siirrettyä henkilötiedot suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, jos se on teknisesti mahdollista. Oikeuksien käyttämistä koskeva pyyntö tai vaatimuksen tekeminen Rekisteröidyn tulee tehdä tarkastusoikeutta koskeva pyyntö 2. kohdassa tarkoitetulle rekisterinpitäjän edustajalle. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja pyynnössä tulee olla rekisteröidyn allekirjoitus. Rekisterinpitäjällä on myös oikeus varmistaa pyynnön tekijän henkilöllisyys virallisesta henkilöllisyystodistuksesta ja muilla tarpeellisilla tavoilla, joilla voidaan varmistaa se, että henkilötietoja ei luovuteta muulle kuin rekisteröidylle itselleen. Mitä tässä on todettu tarkastuspyynnön tekemisestä, koskee myös muun rekisteröidyn oikeuden toteuttamista koskevaa pyyntöä tai vaatimusta.
13. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisille	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.
14. Rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt	Henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröity voi olla yhteydessä kohdassa 2 mainittuun rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön. Tarkastusoikeutta koskeva pyyntö tai muu rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskeva pyyntö rekisterinpitäjälle tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostilla tai postitse. Pyynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa. Rekisterinpitäjä voi pyytää rekisteröityä täsmentämään riittävällä tavalla, mitä tietoja tai käsittelytoimia rekisteröidyn pyyntö koskee. Sen varmistamiseksi, että henkilötietoja ei rekisteröidyn oikeuksien käyttöön liittyen luovuteta muulle kuin rekisteröidylle itselleen, rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä toimittamaan tarkastuspyynnön allekirjoitettuna. Rekisterinpitäjä voi myös pyytää

	pyynnön tekijää todistamaan henkilöllisyytensä virallisella henkilöllisyystodistuksella tai muulla luotettavalla tavalla.